



JUIN 2020



Le Cos rouvre ses portes à partir du Mardi 2 Juin. Nous vous informerons semaine par semaine de nos jours et horaires d'ouverture.

. Pour la semaine 23 (du 1 juin au 5 juin 2020) le COS 63 sera ouvert Mardi 2 Juin de 9h30 à 13h15 et le Jeudi 4 juin de 9h30 à 13h15.

En dehors des heures d'ouverture au public, vous pouvez nous contacter par mail sur cos63@orange.fr et vous pouvez également déposer dans la boîte aux lettres située en bas vos documents ou vos commandes. Toute commande accompagnée de son paiement (chèque ou chèques-vacances) sera traitée dès que possible et vos billets seront envoyés à votre domicile.



Tout a été mis en place pour vous recevoir dans les meilleures conditions : gel hydro-alcoolique à disposition, mise en place de plexiglas, port du masque. Pour garantir votre sécurité ainsi que celui du personnel et lors de votre visite au COS, **le port du masque est obligatoire.**

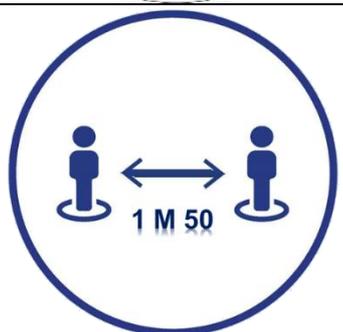
CONSIGNES



Attendre votre tour si le bureau est occupé.



Port obligatoire dans la file d'attente



**Respectez la distance en attendant votre tour.
Respectez les bandes de marquage au sol.**



Pour vous protéger utilisation du gel hydro-alcoolique obligatoire



Jetez vos masques usagés dans la poubelle dédiée située dans le hall.

Pour Toutes les billetteries ayant une date de validité : la réouverture des cinémas, des parcs de loisirs, des salles indoor enfants, des piscines, des centres aquatiques comme Royatonic n'est pas encore d'actualité. Les fournisseurs sont actuellement injoignables pour la plupart et n'ont donc pas communiqué sur la prolongation des diverses billetteries. Nous indiquerons sur notre site internet les dispositions prises par nos fournisseurs quand nous connaîtrons leurs modalités Si l'information n'est pas notée sur notre site internet, cela signifie que nous n'avons reçu aucune information de notre partenaire.

0-0-0

- Selon les conditions générales de vente du COS, **la billetterie que vous avez achetée auprès du COS n'est ni reprise ni échangée.** Aucun remboursement ne sera donc possible.

- Nous essayons de répondre au mieux à vos demandes mais les décisionnaires étant nos partenaires, nous devons attendre les informations émanant de leur part. Nous vous remercions de votre compréhension.

*Bonne
Nouvelle*

Suite au dé-confinement, voici les sites ou les parcs qui sont ouverts ou qui vont rouvrir d'ici quelques jours :

- Parc Animalier d'Auvergne
- Parc Ecureuil
- Panoramique des Dômes
- Le Pal (réouverture le 6 juin 2020)
- Puy du Fou (réouverture le 11 juin 2020)
- Linéa Sun
- Karting Sarron
- Speedomax (réouverture le 2 juin 2020)
- Vulcania (réouverture le 1 juillet 2020)



INFORMATION CORONAVIRUS]

Le centre Royatonic est actuellement fermé au public pour une durée indéterminée. Les activités bains et les soins au spa sont annulés jusqu'à nouvel ordre. **Les réservations en ligne et achats de bons cadeaux sont suspendus.**



Voici l'information reçue de la part de CGR :

Les places ayant une date de validité égale ou supérieure au 1er Mars 2020 sont toutes prolongées jusqu'au 31 Décembre 2020.

Le changement de date de validité se fera automatiquement. Vous n'aurez aucune démarche à réaliser.

Les salles indoor (royal Kids, kizou aventures, l'île aux loisirs), Bbowl, The jump, lasergame, ;... et les parcs Mirabel et Anatolia sont encore fermés temporairement.



Procédure de prolongement des billets et des abonnements

Suite au confinement, période où le Panoramique des Dômes était fermé, nous avons décidé de prolonger les billets pour toutes les personnes qui le souhaitent et **qui en feront la demande sur place en billetterie avant le 31 juillet 2020.**

→ **Titre en cours de validité** : Nous prolongeons les titres de transport des personnes qui le souhaitent et qui en font la demande sur place en billetterie avant le 31 juillet 2020 de la durée de notre absence soit 67 jours

→ **Titre périmé entre le 15 mars et le 20 mai** : Nous prolongeons les titres de transport du nombre de jours perdus (exemple : votre abonnement se terminant le 18 mai, vous avez donc perdu 65 jours, le Panoramique des Dômes vous prolongera donc votre abonnement de 65 jours à partir du jour où vous en ferez la demande)

- **Pour le secteur vacances** : A ce jour, nous connaissons maintenant les prochaines dates d'ouverture des campings :

- Les campings des Onchères à Noirmoutier et les Tamaris à Frontignan, vont ouvrir leurs portes le vendredi 19 juin 2020.

- Le camping les Jardins de Tivoli ouvre le samedi 28 juin 2020.

Au même titre que les campings, nous sommes toujours dans l'attente de la charte sanitaire qui devrait être validée dans les prochains jours par les autorités gouvernementales. Ne connaissant pas non plus les modalités, ni les règles à respecter pour nos locations d'appartements, nous réservons encore notre réponse

Les séjours programmés pendant la période de confinement et au moins jusqu'au 20/21 juin 2020 pour les campings de Frontignan et de Noirmoutier ou le 28 juin pour le Grau du Roi, jusqu'au 15 juin pour les séjours dans les appartements ainsi que les demandes d'annulation de séjours liés à des problèmes de santé seront remboursés à la hauteur de vos paiements sauf les frais de dossiers. En ce qui concerne les locations d'appartement aux Contamines et à Cavalaire, nous vous contacterons individuellement pour vous informer de notre décision. Nous vous demandons juste un peu de patience.

Dès que nous aurons connaissance des protocoles sanitaires, nous diffuserons l'information.

- Pour tous les spectacles :

A nouveau, des dates sont reportées ou annulées (les billets en votre possession restent valables pour la nouvelle date aux mêmes horaires et salle). Veuillez consulter le tableau des spectacles reportés ou annulés.

En cas de demande de remboursement, les billets que vous avez reçus ou récupérés doivent nous être renvoyés impérativement. Dès que nous aurons le remboursement de nos fournisseurs, nous vous rembourserons.

En ce qui concerne les billets de spectacles demandés dans le cadre du « COUP de CŒUR » spectacles 2020, le remboursement se fera par le CEAS 87 qui est gestionnaire des coups de cœur 2020.

BRIVE FESTIVAL étant annulé, les billets seront également remboursés par le CEAS 87 quand vous leur aurez renvoyés ceux-ci. Voir les modalités sur le Portail malin.

*COS PTT 63
1 rue LOUIS RENON
63000 CLERMONT-FERRAND
Téléphone : 04 73 30 62 05
Mail : cos63@orange.fr*